

IA APPLIQUÉE / PRODUCTIVITÉ COMMERCIALE**Utiliser l'IA pour gagner du temps dans le commerce****Renseignez Vous**

DURÉE 3h30	MODALITÉ Présentiel
PUBLIC VISÉ À préciser selon le public cible de la session	PRÉREQUIS Maîtrise de base de l'ordinateur. Venir avec un cas d'usage commercial est conseillé.
TARIF INDIVIDUEL 149 €	TARIF GROUPE 690 € / groupe jusqu'à 10 personnes

Objectifs de la formation

Découvrir des usages simples de l'IA générative pour produire plus vite des contenus commerciaux, messages clients et supports de suivi.

Compétences visées / Attendus

- Formuler un prompt efficace
- générer un e-mail commercial
- préparer une réponse client
- créer des idées de contenus
- vérifier et adapter les sorties IA.

Programme de formation

- 1) Principes et limites de l'IA générative
- 2) Méthode de prompt simple
- 3) E-mails, relances, argumentaires
- 4) Publications et idées de contenus
- 5) Bonnes pratiques de confidentialité et validation humaine.

Modalités et délais d'accès

Inscription selon calendrier ou session entreprise. Échange préalable recommandé pour adapter les exemples. Délai conseillé : 15 jours.

Méthodes mobilisées et d'évaluation

Démonstrations guidées, exercices de prompts, cas pratiques commerce, fiche mémo de bonnes pratiques.

Évaluation : Production d'un prompt utilisable, quiz, évaluation des résultats générés selon une grille qualité.

Sanction / Attestation

Attestation de réalisation et certificat de compétences SFC non inscrit au RNCP/RS.

Réf. fiche : FC-SFC-006