FICHE FORMATION

OBJECTIFS

Le/la responsable d'établissement touristique assure la gestion globale d'un site d'hébergement (hôtel, camping, village vacances, résidence de tourisme…) en conciliant qualité, rentabilité et satisfaction client.

Il/elle pilote les services (hébergement, réception, entretien-maintenance, restauration, animation), manage les équipes permanentes et saisonnières, développe une commercialisation multicanale, gère le budget d'exploitation et prévoit les investissements dans une démarche de développement durable.

Responsable d'un établissement recevant du public, il/elle est garant(e) de la sécurité des clients, du personnel et des biens.

MODALITÉS D'ADMISSION & DÉLAI D'ACCÈS

Conditions d'admission :

- Formation ouverte **à partir de 16 ans** : en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) ou en formation continue (salariés, demandeurs d'emploi, reconversion professionnelle).
- Niveau conseillé : **Bac+2 (niveau 5)** ou expérience significative en hôtellerie, tourisme ou management ; anglais niveau B1 (B2 visé).
- Positionnement en amont : un test évalue les acquis de chaque candidat afin d'individualiser son parcours.
- Participer à un **entretien dynamique** : motivation, recherche d'entreprise, adéquation entre le projet et la formation.
- Déposer un dossier de candidature : CV, derniers diplômes obtenus, attestations d'expérience.
- Avoir signé un contrat d'alternance avec une entreprise ou obtenu un financement (formation continue).

Délai d'accès :

- Réponse communiquée par e-mail ou par téléphone dans les deux semaines suivant la réception du dossier.
- Le candidat peut démarrer son contrat **3 mois avant le début du cycle de formation**.
- Le candidat sans contrat peut intégrer la formation jusqu'à **3 mois après le début du cycle**.

Sud Formation Conseil

La formation est accessible aux personnes ayant un petit truc en + : contactez notre référent handicap.

Titre professionnel
RESPONSABLE (H/F) D'ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

Titre de niveau 6 (Bac+3) délivré par le Ministère du Travail
RNCP42020
Durée : 12 mois · Alternance – Formation continue

SOFT SKILLS	PERSPECTIVES PRO
Leadership **Sens commercial** **Gestion des imprévus** **Sens des responsabilités**	**Directeur(trice) d'hôtel** **Directeur(trice) de camping** **Directeur(trice) de village vacances** **Adjoint(e) de direction**

DURÉE DE LA FORMATION

12 mois en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)

Alternance : 1 semaine en formation, 3 semaines en entreprise (35 h/semaine) – soit 400 h de formation

Formation continue : parcours individualisé après positionnement, validation possible par Certificat de Compétences Professionnelles

LES + DU CFA

Coût de formation pris en charge par l'OPCO en apprentissage : aucun frais pour l'apprenant ; participation forfaitaire obligatoire de l'employeur de 750 € (contrats de niveau 6 conclus depuis le 1er juillet 2025).

Pédagogie active et innovante : projet de gestion d'un établissement réel, études de cas et anglais professionnel appliqué.

- Pack Office offert à chaque apprenant pour une pleine autonomie numérique.

Confort et accessibilité :

- Parking gratuit sur site.
- Locaux connectés sur 600 m², au cœur d'un établissement entièrement digitalisé.
- Effectifs réduits pour un suivi et un accompagnement personnalisé.

Engagement territorial et ouverture européenne :

- Acteur du développement local et national depuis 25 ans.
- Lien fort avec les entreprises et l'écosystème économique.
- Événements réguliers : Mercredis de l'Alternance, Job Dating, forums emploi, rencontres partenaires.

Sud Formation Conseil

ÉVALUATION & CERTIFICATEUR

Titre professionnel de **niveau 6** (Bac+3) du Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion – version 2026.

Session de validation devant un jury de professionnels : présentation d'un projet de gestion et de développement d'un établissement réalisé en amont (1 h 10, dont 10 min en anglais), entretien technique (50 min) et entretien final (20 min) – 2 h 20 au total.

Titre composé de 4 CCP capitalisables : validation totale ou partielle.

Codes ROME : **G1401, G1402**

francecompetences.fr/recherche/rncp/42020

Indicateurs de résultats :

- **Taux d'obtention SFC** : nouvelle formation, pas encore de promotion certifiée. Indicateurs du CFA (obtention, poursuite d'études, interruptions, insertion – InserJeunes) publiés après la 1re promotion.
- **Repère national** (France compétences, certifiés 2024, version précédente du titre, tous organismes) : 83 % des titulaires en emploi 6 mois après le titre, dont 73 % dans le métier visé – ce ne sont pas des résultats SFC.

MODALITÉS FINANCIÈRES

- Apprentissage : coût de formation pris en charge par l'OPCO selon le niveau de prise en charge (NPEC) de la branche ; aucun frais pour l'apprenti. Participation forfaitaire obligatoire de l'employeur : **750 €** (niveau 6, contrats conclus depuis le 1er juillet 2025), collectée par le CFA.
- Contrat de professionnalisation : prise en charge forfaitaire par l'OPCO ; l'éventuel reste à charge pour l'entreprise est précisé sur devis.
- Formation continue : CPF, Transition Pro, France Travail, plan de développement des compétences – tarif sur devis.
- **Aucun** frais d'inscription.

CONTACT

CFA Sud Formation Conseil
www.sudformationconseil.fr
04 66 29 57 65
contact@sudformationconseil.fr
1000 B avenue du Maréchal Juin – 30900 Nîmes
Accès : depuis la gare de Nîmes, bus 11 et 13, arrêt Chambre des Métiers. Parking gratuit.

Titre professionnel
RESPONSABLE (H/F) D'ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

BLOCS (CCP)	COMPÉTENCES VISÉES
CCP 1 **Piloter, gérer et optimiser les services dans une démarche qualité et de développement durable**	• Piloter le service hébergement • Piloter le service réception • Piloter le service entretien-maintenance • Piloter le service restauration-bar • Piloter le service animation et développer l'ancrage local
CCP 2 **Manager les équipes et organiser les ressources humaines**	• Recruter et intégrer les équipes en français et en anglais • Piloter la politique managériale et développer la performance des équipes • Assurer la gestion administrative des RH
CCP 3 **Optimiser les ventes et prestations complémentaires en multicanal**	• Développer et optimiser la commercialisation des offres • Promouvoir l'établissement et ses offres en français et en anglais
CCP 4 **Assurer la gestion d'exploitation et prévoir les investissements**	• Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité • Prévoir les investissements et leur financement dans une démarche de développement durable

ÉQUIVALENCES, PASSERELLES ET SUITES DE PARCOURS

- **Équivalences** : correspondance partielle des CCP 1 à 4 avec les blocs 1 à 4 de l'ancienne version du titre (RNCP35527).
- **Passerelles** : CCP capitalisables et conservés en cas de validation partielle ; titre accessible par la VAE (validation des acquis de l'expérience).
- **Suites de parcours** : Emploi direct en hôtellerie, hôtellerie de plein air, village vacances ou résidence de tourisme ; poursuite possible en master management du tourisme ou de l'hôtellerie.

MÉTHODES MOBILISÉES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Méthodes actives : cours, études de cas, mises en situation professionnelle, **ateliers professionnalisants**, anglais professionnel appliqué.
- Accompagnement personnalisé : suivi individualisé par la directrice et liaison régulière avec le tuteur en entreprise.
- Intervenants issus du milieu professionnel.
- Évaluations en cours de formation (ECF) transmises au jury du titre.
- Préparation à la certification : soutenance blanche du projet devant un jury de professionnels, accompagnement au Dossier Professionnel.

MODALITÉS TECHNIQUES

- Salles de cours connectées et tableaux interactifs.
- Plateformes d'apprentissage en ligne et logiciels de partage apprenants/formateur.
- Pack Office 365 Éducation inclus.